

Baccalauréat professionnel
ÉPREUVE D' ANGLAIS
TOUTES SPÉCIALITÉS DU
SECTEUR TERTIAIRE

CORRIGÉ

DOCUMENT :

**NEW SELF SERVICE TILLS
AT MARKS AND SPENCER**

Merci à l'avance de bien vouloir appliquer ces consignes destinées à assurer à tous les candidats un égal traitement.

→ commencer par corriger collectivement quelques copies choisies au hasard en fonction des indications de ce document afin d'harmoniser les pratiques.

→ effectuer à mi-chemin du travail de correction la moyenne des copies corrigées. Tout correcteur s'écartant trop de la moyenne générale obtenue par l'ensemble des correcteurs (e.g. + ou - 10 %) est tenu, selon le cas, soit de justifier l'écart constaté, soit de modifier sa notation pour se rapprocher de la moyenne générale.

→ ne reporter les notes définitives qu'en dernier lieu, avec l'accord du président du jury.

New self service tills....

A - COMPRÉHENSION : RÉPONSES EN FRANÇAIS (9 points)

Il s'agit ici uniquement d'évaluer la capacité du candidat à comprendre un document écrit rédigé en anglais.

Attribution des points attachés à la question si restitution de l'essentiel des éléments d'information demandés.

Retrait de tout ou partie, selon la gravité des erreurs, des points attachés à la question si absence des informations demandées ou présence d'informations erronées. Pénaliser également les réponses comportant des informations ne figurant pas dans le document anglais.

Répartition des points et éléments de réponse

A1 = 1 point

Ils vont mettre en place de nouvelles caisses en libre service.

A2 = 1.5 point

- le client scanne le code barres de ses produits (et les met en sachets).
- l'image du produit scanné apparaît sur un écran.
- le client paie.

A3 = 2 points

- le système est conçu pour que le vol ne soit pas possible et que le montant des achats soit exact.
- les achats sont pesés à la fin pour s'assurer que le poids corresponde aux produits scannés.

A4 = 1 point

- : - réduire les files d'attente (aux caisses).
- rendre le personnel du magasin plus disponible.

A5 = 1 point

55% des clients préféreront le paiement en libre service selon une enquête conduite par un fabricant américain..

Aux Etats-Unis, les clients préfèrent aller dans les supermarchés où le paiement en libre service est possible.

A6 = 2.5 points

- les clients se procurent un scanner manuel, le passent sur chaque produit et mettent les produits dans leur chariot.
- la liste est ensuite transmise du scanner à la caisse où le paiement s'effectue.

B : TRADUCTION EN FRANÇAIS (3 points)

- 1 - The system is already employed by more than 30 retailers across the US.
- 2 - Shoppers in the US are choosing to go to stores that offer this system
- 3 - rather than to shops that do not.

New self service tills...

Le passage à traduire est divisé en 4 unités, indépendantes pour la notation. 1 point par unité correctement traduite. Pénalisation de 0,25, 0,50, 0,75 ou 1 point maximum par unité de traduction en fonction de la gravité des erreurs commises.

- * Unité non traduite, traduction inintelligible, contresens général : retrait de 1 point.
- * Erreur grave mais ne portant que sur une partie de l'unité (contresens partiel, erreur révélant l'ignorance de mécanismes de base de la langue - e.g. erreurs portant sur les temps, les modaux, les noms composés, les mots outils...) : retrait de 0,5 point par erreur, avec un maximum de 1 point par unité de traduction.
- * Erreur ne portant que sur un seul mot (traduction hors champ sémantique) : retrait de 0,25 point par erreur, avec un maximum de 1 point par unité de traduction.
- * Élément non traduit : retrait maximum applicable à cet élément.
- * Erreurs récurrentes : ne pénaliser qu'une fois.
- * Ne pas pénaliser les inexactitudes ou maladroites qui ne nuisent pas au sens, ni les erreurs d'orthographe occasionnelles.

C : EXERCICE (3 points)

- 1 – Self-service tills WILL BE INSTALLED in 312 M&S outlets next year.
- 2 – The products must BE PASSED over the scanner.
- 3 – Fruit and vegetables ARE WEIGHED by the new tills.
- 4 – Long queues will disappear when the new tills ARE INSTALLED.
- 5 – You can't go out without PAYING at the till.
- 6 – This system HAS BEEN USED by US stores for a few years.
- 7 – These new tills WERE TESTED for the first time in 2000
- 8 – In the future shoplifters WILL BE PROSECUTED more easily.

D: PRODUCTION EN ANGLAIS (4 points)

Il s'agit ici d'évaluer la capacité du candidat à écrire de 6 à 8 lignes dans un anglais compréhensible, exempt d'erreurs grammaticales graves. En ce qui concerne le contenu, toutes les réponses possibles, même très banales, sont acceptées.

Critères d'évaluation

- * **accomplissement de la tâche** : pénalisation des réponses d'une longueur inférieure à la longueur demandée en fonction du degré de non-exécution de la tâche.
- * **correction grammaticale de la réponse** : pénalisation importante en cas d'erreurs grammaticales graves traduisant l'ignorance des mécanismes de base de l'anglais, mais indulgence pour les maladroites et inexactitudes.

Attribution au **minimum de trois points** en cas de réponse de la longueur souhaitée, sans erreurs grammaticales graves. Note supérieure à 3 si la qualité du travail le justifie.

Attribution au **maximum d'un point** en cas de réponse comportant 4 erreurs grammaticales graves traduisant l'ignorance des mécanismes de base de l'anglais.

